

## El consumo solidario debe primar

### Sobreconsumo de agua y uso de tanques de reserva están afectando el restablecimiento del servicio y la presión del agua necesaria

- *Esta situación genera bajas de presión que dificultan la recuperación oportuna del servicio.*
- *La EAAB hace un llamado a los conjuntos residenciales al ahorro: ¡hay que cerrar el tanque de reserva para que el agua llegue oportunamente !*
- *Esta situación se evidencia, en mayor medida, en las zonas más occidentales de Bogotá, en los sectores de Suba, Engativá, Fontibón, Ciudad Kennedy y Bosa y en el turno uno.*

**Bogotá, 16 de septiembre de 2024.** El no cierre de los tanques de reserva de los edificios el día del racionamiento y el alto consumo el día posterior al turno de restricción están generando oscilaciones en las presiones del agua que dificultan y demoran el restablecimiento del servicio, especialmente en horas de máximo consumo.

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá- EAAB- explicó que el esquema de restricción de agua busca que entre todos apliquemos un consumo solidario de agua para que alcance mientras se normaliza el llenado de los embalses del sistema Chingaza, los cuales vienen en descenso por la falta de lluvias.

Sin embargo, debido a las altas temperaturas presentadas, en las últimas semanas el consumo de la ciudad se ha incrementado, por encima de lo esperado, durante los esquemas de restricción originando oscilaciones de presión durante la prestación del servicio.

Esta situación se evidencia en mayor medida en las zonas más occidentales de Bogotá, en los sectores de Suba, Engativá, Fontibón, Ciudad Kennedy y Bosa, afectando directamente la prestación del servicio en los Municipios de Funza, Mosquera y Madrid.

También se está presentando sobreconsumos en los días posteriores a la restricción, especialmente en el turno uno. Esta situación genera que se incrementen los tiempos de normalización principalmente en los sectores más alejados en la prestación del servicio.

Desde la EAAB se indicó que es necesario entender que el comportamiento con el consumo afecta las condiciones de prestación del servicio de agua los otros habitantes.

Si logramos tener un consumo racional y si en los días de restricción no utilizamos los tanques de almacenamiento, las oscilaciones de presión de agua no serán extremas y se podrá tener un servicio adecuado, disminuyendo los tiempos de normalización en los días posteriores a la restricción.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. Acualínea:116  
www.acueducto.com.co - Bogotá D.C. - Colombia

MPEC0201F04-03



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

